



Credenciado da CAFAZ,

Após edição do Decreto nº 33.519, de 19/03/2020, do Governo Estado do Ceará, que intensifica as medidas para enfrentamento da infecção humana pelo novo coronavírus e em consonância com as orientações do Ministério da Saúde, a diretoria da CAFAZ tomou as decisões a seguir descritas:

- 1) Suspensão do atendimento presencial ao beneficiário.
- 2) As faturas dos atendimentos realizados a partir de 01/03/2020 **poderão ser entregues para faturamento no prazo de até 90 dias**, conforme calendário através do e-mail papelzero@cafaz.org.br
- 3) As faturas dos atendimentos realizados em **regime hospitalar** a partir de 01/03/2020 poderão ser entregues em formato PDF **para faturamento no prazo de até 120 dias**, conforme calendário, ou seja, no primeiro dia útil do mês através do e-mail papelzero@cafaz.org.br

Envio das contas

Reforçamos que mesmo a entrega sendo por e-mail, pedimos que obedeça o calendário de entrega já definido pela CAFAZ.

Prestador	Dias úteis
Hospitais	1°
Cooperativas	2°
Laboratórios	2°
Pessoas jurídicas - Ambulatórios	3° ao 5°
Pessoas jurídicas - Clínicas	3° ao 5°
Pessoas físicas	3° ao 5°

- 4) Prorrogação de diárias de internação poderão ser solicitadas em sistema.
- 5) Mantém-se o envio do censo diário dos pacientes em internação hospitalar.
- 6) As visitas das equipes de auditoria médica e de enfermagem estão temporariamente suspensas.
- 7) Consultas, exames ou cirurgias que não se enquadrem em casos de urgência e emergência deverão ser discutidas com os médicos assistentes e beneficiários para serem adiadas. As guias já autorizadas não serão canceladas e caso ultrapassem o prazo de validade, serão revalidadas após o contato do beneficiário com a CAFAZ.



Salientamos ainda, quanto à obrigatoriedade de verificação da elegibilidade do beneficiário antes da realização de qualquer tipo de atendimento supracitado.

Dúvidas - Serviço de teleatendimento

O serviço de teleatendimento funcionará de maneira a esclarecer e orientar os nossos prestadores quanto às suas dúvidas e necessidades. PABX (85) 3101.2636 com os seguintes setores e ramais:

Setor	Ramal
Autorizações/Atendimento	201, 226, 227, 235, 237, 248
Contas Médicas	230
Credenciamento	210
Papel Zero	271
Financeiro	205/ 213/ 221, 247

Agradecemos aos nossos prestadores pela compreensão.

A Diretoria